

Datenschutzhinweise für Kunden der KUR APOTHEKE

Informationen zum Datenumgang nach Art. 13 bzw. 14 DSGVO

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten | 2 |
| Kontaktdaten | 2 |
| Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen | 2 |
| Kontakt des (extern) benannten Datenschutzbeauftragten | 2 |
| Allgemeine Fristen für die Datenlöschung | 2 |
| Informationen zur Datensicherheit | 2 |
| Rechte betroffener Personen | 3 |
| Recht auf Auskunft | 3 |
| Recht auf Berichtigung | 3 |
| Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden) | 3 |
| Recht auf Einschränkung der Verarbeitung | 3 |
| Recht auf Datenübertragbarkeit | 3 |
| RECHT AUF WIDERSPRUCH | 3 |
| RECHT AUF WIDERRUF EINER DATENSCHUTZRECHTLICHEN EINWILLIGUNG | 4 |
| Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde | 4 |
| Rechtsgrundlage der Verarbeitung | 4 |
| Individuelle Informationen nach Art der Verarbeitung | 4 |
| Allgemeiner Netzwerkschutz | 4 |
| Backup | 5 |
| E-Mail | 5 |
| E-Mail-Archivierung | 6 |
| Hosting | 7 |
| IT-Sicherheit | 7 |
| IT-Support (Remote) | 8 |
| Kommunikationssysteme (wie z.B. Telefonanlage) | 8 |
| Office 365 | 9 |
| Videüberwachung | 9 |
| Allgemeine Verwaltung | 10 |
| Bearbeitung Eingangspost | 11 |
| Terminverwaltung | 11 |
| Kundenbetreuung und CRM | 12 |
| Kassensystem | 12 |
| Veranstaltungen und Events | 13 |
| Apotheken-Prozesse | 13 |
| Einkauf Allergie-Therapien | 14 |
| Patientenversorgung | 14 |



| | |
|--|----|
| Pharmakovigilanz | 15 |
| Rezeptabrechnung | 15 |
| Rezeptverwaltung | 16 |
| Steril Management..... | 16 |
| Kundenkarte | 17 |
| Medikationsanalyse und Medikationsmanagement | 17 |
| Ergänzende Hinweise | 18 |
| Dokumentationen | 18 |
| Online-Shop | 18 |
| App-Nutzung..... | 18 |

Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Schutz Ihrer privaten Rechte und Freiheiten liegt uns am Herzen; wir nutzen Ihre Daten nur für die dafür vorgesehenen Zwecke. Da uns wichtig ist, dass Sie jederzeit wissen, inwiefern wir Ihre Daten erheben, nutzen und ggfs. an Dritte übermitteln, informieren wir Sie nachfolgend umfänglich zur Verarbeitung Ihrer durch uns erhobenen bzw. bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Wir halten uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten strikt an die Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und ggfs. weiterer Datenschutz-relevanter Bestimmungen.

Kontaktdaten

Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

KUR APOTHEKE

Apotheker Karsten Wolter e.K.

Poststraße 15

57319 Bad Berleburg

Deutschland

Telefon: 02751 / 9264 – 0

Telefax: 02751 / 92 64 – 30

E-Mail: info@kur-apotheke-wolter.de

Kontakt des (extern) benannten Datenschutzbeauftragten

dokuworks GmbH

Herr Markus Weber

Birlenbacher Str. 20

57078 Siegen

Telefon: 0271 / 77237 – 60

E-Mail: datenschutz@doku.works

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei dem Wunsch nach Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte (wie z. B. das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten) sowie beim Widerruf erteilter Einwilligungen, wenden Sie sich gerne direkt an uns oder den extern benannten Datenschutzbeauftragten unseres Hauses.

Allgemeine Fristen für die Datenlöschung

Nach Wegfall des Speicherzwecks betragen die Aufbewahrungsfristen i. d. R. mindestens sechs bzw. zehn Jahre. Die Datenlöschung erfolgt grundsätzlich gemäß unserem Löschkonzept in der Regel unverzüglich, sofern dieser keine Aufbewahrungspflicht, Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung oder ein berechtigtes Interesse entgegensteht.

Informationen zur Datensicherheit

Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

Rechte betroffener Personen

Nachfolgend erläutern wir Ihnen gerne die einzelnen Rechte, die betroffenen Personen gemäß der DSGVO zustehen. Bei einer Geltendmachung von Betroffenenrechten werden wir Ihren Anspruch prüfen und, soweit keine anderweitigen gesetzlichen Regelungen dem entgegenstehen, dem nachkommen. Über das Ergebnis werden wir Sie in Kenntnis setzen. Die Einhaltung einer besonderen Form ist für die Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte nicht erforderlich. Schreiben Sie zum Beispiel eine E-Mail an datenschutz@kur-apotheke-wolter.de oder nutzen Sie eine der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Recht auf Auskunft

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen (Art. 15 DSGVO). Wenn Sie, als betroffene Person, Ihr Auskunftsrecht in Anspruch nehmen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an die interne Datenschutzkoordinatorin der KUR APOTHEKE Wolter oder an den extern benannten Datenschutzbeauftragten der KUR APOTHEKE Wolter wenden. Die Kontaktdaten sind oben angeführt.

Recht auf Berichtigung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO). Ferner steht der betroffenen Person unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung das Recht zu, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist (Art. 17 DSGVO): (1) Die personenbezogenen Daten wurden für Zwecke erhoben oder auf eine Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind. (2) Die Verarbeitung wurde ohne gültige Rechtsgrundlage durchgeführt. (3) Die betroffene Person legt Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen Gründe für die Verarbeitung vor. (4) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. (5) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Als von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person können Sie die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten (Art. 20 DSGVO), sofern (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

RECHT AUF WIDERSPRUCH

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO). Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

RECHT AUF WIDERRUF EINER DATENSCHUTZRECHTLICHEN EINWILLIGUNG

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht der von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffenen Person das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsortes, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). In Nordrhein-Westfalen ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Kavalleriestraße 2 – 4, 40213 Düsseldorf.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nach den Vorgaben der DSGVO, je nach Art und Zweck der Verarbeitung wie folgt:

| Erlaubnistatbestand | Vorgabe der DSGVO |
|---|-------------------|
| Informierte Einwilligung | Art. 6 Abs. 1 a |
| Erfüllung eines Vertrags | Art. 6 Abs. 1 b |
| Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen | Art. 6 Abs. 1 b |
| Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen | Art. 6 Abs. 1 c |
| Schutz lebenswichtiger Interessen | Art. 6 Abs. 1 d |
| Wahrung unseres berechtigten Interesses | Art. 6 Abs. 1 f |

Unser berechtigtes Interesse

Unser nach Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO definiertes berechtigtes Interesse beruht auf der Verrichtung unserer Geschäftstätigkeit zur Aufrechterhaltung unserer Betriebsfähigkeit sowie Sicherung der Beschäftigung unserer Mitarbeiter.

Individuelle Informationen nach Art der Verarbeitung

Je nach Verarbeitung können Zwecke, Rechtsgrundlage und weitere Informationen variieren; Sie finden die genaue Zuordnung der Informationen im folgenden Kapitel.

Allgemeiner Netzwerkschutz

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Schutzmaßnahmen gegen unberechtigte Zu- und Angriffe sowie Schutz vor elektronischer Massenpost und ungewollten Datenzu- und abfluss (DLP). Firewall / Antivirus / Spamfilter / Endpoint Security & Datenverschlüsselung |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none">Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f)Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | IT-Dienstleister (bei Bedarf) |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Die Daten liegen bereits vor und werden zur Gewährleistung der Sicherheit benötigt. Die Daten müssen zur Authentifikation eines berechtigten Zugangs zum Netzwerk verarbeitet werden. |

| | |
|--|---|
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Die Daten liegen bereits vor und werden zur Gewährleistung der Sicherheit benötigt. Die Daten müssen zur Authentifikation eines berechtigten Zugangs zum Netzwerk verarbeitet werden. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | In der Regel stammen die Daten vom Betroffenen selbst; können u. U. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Benutzername, IP-Adressen, Zeitstempel, E-Mail-Adressen |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Backup

| | |
|---|---|
| Zweck der Verarbeitung | Datensicherung von Unternehmensdaten zur Verhinderung von Datenverlust (Verschlüsselungstrojaner etc.) Sicherstellung der Wiederherstellung der Unternehmensprozesse bei Systemausfällen, Systemfehlern und Notfällen |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | IT-Dienstleister (bei Bedarf) |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Die personenbezogenen Daten wurden bereits erhoben und werden zur Gewährleistung der IT-Sicherheitsprozesse verarbeitet. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Die personenbezogenen Daten wurden bereits erhoben und werden zur Gewährleistung der IT-Sicherheitsprozesse verarbeitet. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine rein automatische Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Alle Unternehmensdaten (Abrechnungsdaten, Adressdaten, Bankverbindungsdaten/Kreditkartendaten, Bonitätsdaten, Geburtsdatum, IT-Nutzungsdaten/Log Daten/Protokolldateien, IP-Adresse, Interessen/Präferenzen, Kontaktdaten, Lebenslauf, Name/Vorname/Anrede/Titel, Sozialversicherungsdaten, Vertrags- und Vertragsstammdaten, Zahlungsdaten, Zeiterfassungsdaten, Lohn-Gehaltsdaten, Schriftverkehr; diverse) |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

E-Mail

| | |
|---|---|
| Zweck der Verarbeitung | Durchführung interner & externer elektronischer Kommunikation einschließlich Dokumentation, Bürokommunikation. |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b) Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Anlassbezogene und transparente Übertragung im Rahmen der E-Mail-Kommunikation (z. B. unter Beachtung von BCC und CC Regelungen); u. |

| | |
|---|---|
| | a. Kunden, Interessenten, Lieferanten, Behörden, Vertragspartner, sonstige Dritte IT-Dienstleister (bei Bedarf) |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in Drittländer findet dann statt, wenn sich der jeweilige Kommunikationspartner in einem Drittstaat befindet. Darüber hinaus kann bei einer Kommunikation per E-Mail über das Internet grundsätzlich nicht ausgeschlossen werden, dass E-Mails über Kommunikationssysteme in Drittstaaten geroutet werden. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Nach Wegfall des Speicherzwecks gilt: Aufbewahrungsfrist für E-Mails, soweit als Geschäftsbriefe zu qualifizieren: 6 Jahre; nach Ablauf der Frist werden die Daten routinemäßig gelöscht, sofern nicht mehr zur Durchführung oder Beendigung von Verträgen erforderlich Kurzfristigere Löschungen in besonderen Bereichen (z. B. Bewerberdaten: 6 Monate) Siehe auch Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die betreffenden Daten ist die Erfüllung der Aufgaben bzw. Verträge ggfs. nicht möglich. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Ohne die betreffenden Daten ist die Erfüllung der Aufgaben bzw. Verträge ggfs. nicht möglich. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | In der Regel stammen die Daten vom Betroffenen selbst; können u. U. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Es werden nur personenbezogene Daten zur Sicherstellung des entsprechenden Bearbeitungsvorganges verarbeitet; u. a. Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse), ggfs. weitere (abhängig vom Inhalt der Kommunikation); ggf. weitere Headerdaten; „Inhaltsdaten“ (Inhalte von E-Mails – „Body“) |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

E-Mail-Archivierung

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Revisions sichere Archivierung der Geschäftskommunikation sowie rechnungslegungs- bzw. buchhaltungsrelevanten Dokumenten |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | IT-Dienstleister (bei Bedarf) |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Die personenbezogenen Daten wurden bereits erhoben und werden zur Gewährleistung der IT-Sicherheitsprozesse sowie rechtlicher Vorgaben verarbeitet. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Die personenbezogenen Daten wurden bereits erhoben und werden zur Gewährleistung der IT-Sicherheitsprozesse sowie rechtlicher Vorgaben verarbeitet. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine rein automatische Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Alle Unternehmensdaten (Abrechnungsdaten, Adressdaten, Bankverbindungsdaten/Kreditkartendaten, Bonitätsdaten, Geburtsdatum, IT-Nutzungsdaten/Log Daten/Protokolldateien, IP-Adresse, |

| | |
|---------------------|--|
| | Interessen/Präferenzen, Kontaktdaten, Lebenslauf, Name/Vorname/Anrede/Titel, Sozialversicherungsdaten, Vertrags- und Vertragsstammdaten, Zahlungsdaten, Zeiterfassungsdaten, Lohn-Gehaltsdaten, Schriftverkehr; diverse) |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Hosting

| | |
|---|---|
| Zweck der Verarbeitung | Bereitstellung von IT-Systemen |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) ▪ Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) ▪ Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b) ▪ Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Ggfs. externe Dienstleister, sofern für die Verarbeitung erforderlich |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die betreffenden Daten ist die Erfüllung der Aufgaben bzw. Verträge ggfs. nicht möglich; diese werden zudem zur Gewährleistung der Sicherheit benötigt. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Ohne die betreffenden Daten ist die Erfüllung der Aufgaben bzw. Verträge ggfs. nicht möglich; diese werden zudem zur Gewährleistung der Sicherheit benötigt. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | In der Regel stammen die Daten vom Betroffenen selbst; können u. U. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Vorname, Nachname, Titel, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Vertragsdaten, Kontakthistorie, IT-Nutzungsdaten, Verkehrsdaten, Logdaten, Telekommunikationsdaten |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

IT-Sicherheit

| | |
|--|---|
| Zweck der Verarbeitung | Gewährleistung der Sicherheit, Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit von Daten durch den Schutz vor unbefugtem externem und internem Zugriff. |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b) ▪ Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | IT-Dienstleister (bei Bedarf) |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Die Daten liegen bereits vor und werden zur Gewährleistung der Sicherheit benötigt. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Die Daten liegen bereits vor und werden zur Gewährleistung der Sicherheit benötigt. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung. |

| | |
|--|--|
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | In der Regel stammen die Daten vom Betroffenen selbst; können u. U. aber auch von Dritten stammen. |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

IT-Support (Remote)

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Warten / Pflegen von Software / Daten durch IT-Dienstleister, Softwareentwicklung |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | externe Dienstleister |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die betreffenden Daten ist die Erfüllung der Aufgaben bzw. Verträge (Support und Wartung der IT-Systeme) insbesondere über räumliche Distanz hinweg ggfs. nicht möglich. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Ohne die betreffenden Daten ist die Erfüllung der Aufgaben bzw. Verträge (Support und Wartung der IT-Systeme) insbesondere über räumliche Distanz hinweg ggfs. nicht möglich. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | In der Regel stammen die Daten vom Betroffenen selbst; können u. U. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | geplant keine Verarbeitung pb Daten, jedoch kann aufgrund der Dienstleistung ein Zugriff auf pb Daten nicht ausgeschlossen werden. Auch der Zugriff auf besondere Kategorien kann nicht ausgeschlossen werden; dazu gehören: rassische und ethnische Herkunft, religiöse oder philosophische Überzeugung, Gesundheit |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Kommunikationssysteme (wie z.B. Telefonanlage)

| | |
|---|---|
| Zweck der Verarbeitung | Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für eigene (interne) Zwecke (Unternehmenskommunikation intern und extern) Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Telekommunikationsbetriebs im Unternehmen und für Kunden. Bereitstellung von Logdateien, Auswertungen und Statistiken |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Verkehrsdaten werden grundsätzlich nicht weitergegeben, sondern nur anlassbezogen für die Beseitigung von Störungen bzw. für Abrechnungsprüfungen genutzt |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Verkehrsdaten werden maximal für 6 Monate gespeichert. Aggregierte Daten können darüber hinaus gespeichert und genutzt werden, sofern sichergestellt ist, dass aus den Daten kein Personenbezug mehr herzuleiten ist. Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |

| | |
|--|--|
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die zur Kommunikation benötigten Daten ist die Durchführung und Verwaltung der Telekommunikation nicht möglich. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Ohne die zur Kommunikation benötigten Daten ist die Durchführung und Verwaltung der Telekommunikation nicht möglich. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Nebenstelle, Telefonnummer, Name, Vorname, Telefonnummer des Kommunikationspartners, Dauer des Anrufs, Datum, Uhrzeit; Verkehrsdaten (i.S.d. § 96 TKG), Kontaktdaten |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Office 365

| | |
|---|---|
| Zweck der Verarbeitung | Nutzung von Office 365 |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Je nach Serverstandort, werden die Daten bei Microsoft in den USA oder in der EU gespeichert. IT-Dienstleister (bei Bedarf) |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine weitere Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die betreffenden Daten ist die Erfüllung der Aufgaben bzw. Verträge ggfs. nicht möglich. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Ohne die betreffenden Daten ist die Erfüllung der Aufgaben bzw. Verträge ggfs. nicht möglich. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | In der Regel stammen die Daten vom Betroffenen selbst; können u. U. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Diverse |
| Ggfs. Zweckänderung | kein |

Videoüberwachung

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Schutz vor unbefugten Zutritten zum Betriebsgelände bzw. des Bürogebäudes; Aufzeichnung von Videomaterial für Zwecke der Aufdeckung und Aufklärung von Straftaten Außenanlagen: Verhinderung von Straftaten und zur Sammlung von Beweismitteln bei Vandalismus, Einbruch oder sonstigen Straftaten. Verwaltungsgebäude: Wahrnehmung des Hausrechts (Zutrittskontrolle nur für berechnete Personen) Verkaufsraum: Überwachung des Publikumsverkehrs in entsprechenden Bereichen zur Verhinderung und Aufklärung von Diebstählen |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Bei Verdacht auf Vorliegen einer Straftat Weitergabe an Strafverfolgungsbehörden; eine sonstige Weitergabe an Dritte nur, |

| | |
|---|---|
| | wenn eine Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten besteht; ggfs. Einbeziehung des externen Datenschutzbeauftragten |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Die Videoaufnahmen werden für eine Dauer von max. 10 Tagen gespeichert und im Anschluss durch Neuaufnahmen überschrieben; in einzelnen Ausnahmefällen kann die Speicherung zur Gewährleistung des Verarbeitungszwecks für einen längeren Zeitraum erfolgen (z. B. über ein langes Feiertagswochenende). Siehe zudem Allgemeine Fristen für die Datenlöschung. |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die beschriebene Verarbeitung sind die oben genannten Zwecke auf keine wirtschaftlich sinnvolle Weise zu erreichen. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Ohne die beschriebene Verarbeitung sind die oben genannten Zwecke auf keine wirtschaftlich sinnvolle Weise zu erreichen. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen vom Betroffenen selbst. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Optische Videoaufnahmen relevanter Außengelände-Bereiche; Außenanlagen: Videoaufnahmen, Livebilder, Standbilder Verwaltungsgebäude: Videoaufnahmen Verkaufsräume: Monitor-Livebilder Datum und Zeit der Aufnahmen WICHTIG: eine Tonaufzeichnung erfolgt nicht! |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Allgemeine Verwaltung

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Allgemeine Verwaltung (inkl. Bearbeitung eingehender Post etc.) |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b) ▪ Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) ▪ Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | keine |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die zur Verwaltung benötigten Daten ist die Durchführung bestimmter Geschäftsprozesse nicht möglich. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Ohne die zur Verwaltung benötigten Daten ist die Durchführung bestimmter Geschäftsprozesse nicht möglich. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Vorname, Nachname, Titel, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Position, Kontaktdaten, Kontakthistorie, Vertragsdaten |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Bearbeitung Eingangspost

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Bearbeitung und Weiterleitung eingehender Post |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b) ▪ Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) ▪ Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | keine |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Die Daten liegen bereits vor und werden für die nachfolgenden Prozesse notwendigerweise verarbeitet. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Die Daten liegen bereits vor und werden für die nachfolgenden Prozesse notwendigerweise verarbeitet. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen in der Regel von der betroffenen Person, können aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Vorname, Nachname, Anschrift; abhängig vom Inhalt der Nachricht: Geburtsdatum, Titel, Kundennummer, Versicherungsdaten, Patientendaten, Bankdaten, Branche, Position, Kommunikationsdaten |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Terminverwaltung

| | |
|---|---|
| Zweck der Verarbeitung | Planung und Verwaltung von Terminen |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) ▪ Informierte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Ggfs. Kunden, Lieferanten / Dienstleister oder weitere Dritte zur Terminkoordination |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die zur Terminverwaltung benötigten Daten ist die Planung, Verwaltung und Koordination von Terminen nicht möglich. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | keine |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen vom Betroffenen selbst; können aber auch u.U. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Vorname, Nachname, ggfs. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Position, Kontaktdaten, Termindaten |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Kundenbetreuung und CRM

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Betreuung und Pflege von bestehenden Kunden, Kundenneugewinnung, Durchführung statistischer Auswertungen für interne Zwecke, Kontaktaufnahme per Telefon, Brief, E-Mail, persönlichen Besuch zur Produktvorstellung und Dienstleistungsangebot, Maßnahmen zur Kundenbindung und Kundenberatung |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | keine |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Ohne die betreffenden Daten ist eine angemessene Kontakt-Verwaltung und -Pflege nicht möglich. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Name, Vorname, Adressdaten, Kontaktdaten (Telefon, Mobiltelefon, Telefax, E-Mail), Terminvereinbarungen, Produktdaten, Kontaktberichte, Umsatzzahlen, Kontakthistorie |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Kassensystem

| | |
|---|---|
| Zweck der Verarbeitung | Kassensystem zur Abrechnung |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) Informierte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Ggfs. an Hausbank |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die für die gewünschte Zahlungsart benötigten Daten ist nur eine Barzahlung möglich. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | keine |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen vom Betroffenen selbst; können aber auch u.U. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Ggfs. Vorname, Nachname, Bank- und Zahlungsdaten |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Veranstaltungen und Events

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Organisation und Durchführung von Veranstaltungen und Events zur Kundenbindung, Neukundengewinnung und Information |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Lettershop (Einladungs- und Informationsversand) |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen vom Betroffenen selbst. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Namen, Vorname, Adressdaten, Telefon, E-Mail, Information zur Ernährung (Essensauswahl), Bankverbindung |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Apotheken-Prozesse

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Patienten-Datenaustausch mit Pflegediensten/Ärzten/Krankenhäusern Herstellung (von Arzneimitteln); Einkauf Therapie-Allergene; Endkundengeschäft Steril Management Steribase; Patientenversorgung |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Apotheker-Großhandel, ext. Dienstleister |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die betreffenden personenbezogenen Daten ist die Durchführung der genannten Geschäftsprozesse nicht möglich. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Ohne die betreffenden personenbezogenen Daten ist die Durchführung der genannten Geschäftsprozesse nicht möglich. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Vorname, Nachname, Titel, Anschrift (geschäftlich), Anschrift (privat), E-Mail-Adresse, Kundennummer, Telefonnummer, Kontaktdaten, Kontakthistorie, Termindaten, Daten zu gekauften Waren oder Dienstleistungen, Unterlagen der KK, Patientendaten |

| | |
|---------------------|-------|
| Ggfs. Zweckänderung | keine |
|---------------------|-------|

Einkauf Allergie-Therapien

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Einkauf Allergie-Therapien |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) ▪ Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) ▪ Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Lieferanten, Logistik-Dienstleister |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten aufgrund des vertraglichen Verhältnisses zwischen Verantwortlichem und Betroffenen |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Eine Zuwiderhandlung (also die Nichtbereitstellung der benötigten Daten) hätte ggfs. zur Folge, dass die Erfüllung der Vertragspflichten nicht erfolgen kann. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Vorname, Nachname, Anschrift, Kundenhistorie, Auftragsdaten, Patientendaten |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Patientenversorgung

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Allgemeine Patientenversorgung |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b) ▪ Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) ▪ Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | keine |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten aufgrund des vertraglichen Verhältnisses zwischen Verantwortlichem und Betroffenen |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Eine Zuwiderhandlung (also die Nichtbereitstellung der benötigten Daten) hätte ggfs. zur Folge, dass die Erfüllung der Vertragspflichten nicht erfolgen kann. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |

| | |
|--|---|
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Vorname, Nachname, Titel, Anschrift (geschäftlich), Anschrift (privat), Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Kundenart, Kontaktdaten, Kontakthistorie, Termindaten, Bankverbindung, Daten zu gekauften Waren oder Dienstleistungen, Vertragsdaten, Umsatzdaten, Unterlagen der KK, Patientendaten |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Pharmakovigilanz

| | |
|---|---|
| Zweck der Verarbeitung | Meldung von unerwünschten Arzneimittelwirkungen und Produktqualitätsmängeln |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Ggfs. Meldung an die entsprechende Behörde |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Weiterleitung der Daten. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Weiterleitung der Daten. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Vorname, Nachname, Anschrift, Falldaten (u. U. besondere Kategorien pb. Daten) |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Rezeptabrechnung

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Abrechnung von Rezepten |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Ggfs. erforderliche Dienstleister |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten aufgrund des vertraglichen Verhältnisses zwischen Verantwortlichem und Betroffenen. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Eine Zuwiderhandlung (also die Nichtbereitstellung der benötigten Daten) hätte ggfs. zur Folge, dass die Erfüllung der Vertragspflichten nicht erfolgen kann. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |

| | |
|--|--|
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Titel, Anschrift, Versicherungsdaten, Patientendaten |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Rezeptverwaltung

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Rezeptverwaltung; Anforderung, Abrechnung und Dokumentation von Rezepten |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Ggfs. erforderliche Dienstleister |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten aufgrund des vertraglichen Verhältnisses zwischen Verantwortlichem und Betroffenen. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten aufgrund des vertraglichen Verhältnisses zwischen Verantwortlichem und Betroffenen. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Titel, Anschrift, Versicherungsdaten, Patientendaten |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Steril Management

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Qualitätsmanagement |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | N/A |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Siehe Allgemeine Fristen für die Datenlöschung |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Es bestehen gesetzliche Verpflichtungen für Gewährleistung des Qualitätsmanagements. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Es bestehen gesetzliche Verpflichtungen für Gewährleistung des Qualitätsmanagements. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |

| | |
|--|--|
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Personenstammdaten, Kommunikationsdaten, Feedback |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Kundenkarte

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | Optimierte Beratungsleistungen; Kundenbindung |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Sollten wir mögliche arzneimittelbezogene Unverträglichkeiten feststellen, fragen wir über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten an, ob hierzu Ihr behandelnder Arzt oder Zahnarzt kontaktiert werden darf. Generell erfolgt keine Weitergabe an Dritte. |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Die Daten werden von uns gelöscht, wenn keine Einwilligung in einen der Verarbeitungszwecke mehr vorliegt sowie nach Beendigung des Kundenkartenauftrags, spätestens aber 3 Jahre nach der letzten Datenänderung (durch Rezepteinlösung oder Kauf eines Produkts). Besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, werden die Daten jedoch frühestens nach Ablauf dieser Frist gelöscht |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die betreffenden personenbezogenen Daten ist die Durchführung der genannten Geschäftsprozesse nicht möglich. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Ohne die betreffenden personenbezogenen Daten ist die Durchführung der genannten Geschäftsprozesse nicht möglich. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Personenstammdaten, Kommunikationsdaten, Feedback |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Medikationsanalyse und Medikationsmanagement

| | |
|---|--|
| Zweck der Verarbeitung | <ul style="list-style-type: none"> Medikationsanalyse: Eine strukturierte Analyse der aktuellen Gesamtmedikation eines Patienten zur Erhöhung der Effektivität der Arzneimitteltherapie und der Minimierung von Arzneimittelrisiken. Medikationsmanagement: Eine kontinuierliche Betreuung im Anschluss an eine Medikationsanalyse durch ein interdisziplinäres Team, um eine fortlaufende und dauerhafte Verbesserung der Arzneimitteltherapie sowie eine Reduzierung von Arzneimittelrisiken zu erreichen. |
| Rechtsgrundlage (gem. Art. 6 / 9 DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> Erforderlichkeit für Versorgung/Behandlung (Art. 9 Abs. 2 h) |
| Ggfs. Empfänger (bei Weitergabe) | Auf Ihren Wunsch übermitteln wir die Daten an Ihren Arzt, Zahnarzt oder andere von Ihnen beauftragte Dienstleister (z. B. Pflegeheim). Generell erfolgt keine Weitergabe an Dritte. |
| Ggfs. Absicht der Weiterleitung an ein Drittland oder int. Organisation (inkl. Info über Angemessenheitsbeschluss der Kommission bzw. geeigneter Garantien) | Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt und ist nicht geplant. |

| | |
|--|--|
| Falls bekannt: Dauer der Datenspeicherung | Wir speichern Ihre im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von drei Jahren oder bis zur Beendigung des Vertrags, wenn diese früher erfolgt. |
| Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (z. B. aufgrund gesetzlicher bzw. vertraglicher Regelungen) / Notwendigkeit | Ohne die betreffenden personenbezogenen Daten ist die Durchführung der genannten Geschäftsprozesse nicht möglich. |
| Folgen bei Zuwiderhandlung (bei Nichtbereitstellung der benötigten Daten) | Ohne die betreffenden personenbezogenen Daten ist die Durchführung der genannten Geschäftsprozesse nicht möglich. |
| Ggfs. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung | In diesem Zusammenhang verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung. |
| Ggfs. Herkunft der Daten (falls nicht direkt beim Betroffenen erhoben) | Die Daten stammen i. d. R. vom Betroffenen selbst, können ggfs. aber auch von Dritten stammen. |
| Gegebenenfalls Kategorien personenbezogener Daten (falls nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben). | Name, Geburtsdatum, Adresse sowie Daten mit Gesundheitsbezug (Krankenkasse, Versicherungsnummer, verordnender Arzt, Arzneimittel und Hilfsmittel, Indikationen und Diagnosen, Rezepte) |
| Ggfs. Zweckänderung | keine |

Ergänzende Hinweise

Dokumentationen

Wir unterliegen aufgrund unserer pharmazeutischen Tätigkeit bestimmten gesetzlichen Dokumentationspflichten, zum Beispiel nach der Apothekenbetriebsordnung und der Betäubungsmittel-Verschreibungsverordnung. Hierfür speichern wir auch Ihren Namen und Ihre Anschrift im Rahmen der gesetzlichen Speicherdauer, wenn Sie ein entsprechendes Produkt von uns empfangen. Die zuständige Aufsichtsbehörde kann auf diese Daten im Rahmen einer Kontrolle zugreifen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. h EU-DSGVO in Verbindung mit den entsprechenden Gesetzen.

Online-Shop

Wenn Sie Ihre Medikamente online bestellen bzw. vorbestellen möchten oder einfach im Online-Shop stöbern möchten, werden Sie bei Klick auf den Button „Service“ auf unserer Website zum Online-Shop-Angebot der IhreApotheken GmbH & Co. KGaA weitergeleitet. Bitte beachten Sie, dass dabei bestimmte Datenverarbeitungen nicht mehr der Verantwortung der KUR APOTHEKE unterliegen, sondern in alleiniger Verantwortlichkeit des nachfolgend aufgeführten Dritten erfolgen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch diesen Anbieter und Ihren Rechten als betroffene Person können Sie der nachfolgend verlinkten Datenschutzerklärung des Anbieters entnehmen:

- IhreApotheken GmbH & Co. KGaA, Mülheimer Straße 20, 53840 Troisdorf
<https://ihreapotheken.de/datenschutz>

App-Nutzung

Wenn Sie zum komfortableren Handling von Rezept-Einlösungen und Medikamenten-Bestellungen gerne eine App-Lösung verwenden möchten, erhalten Sie beim Klick auf den Button „Service“ auf unserer Website und den Unterpunkt „Vorbestellungen“ nähere Informationen zur möglichen App-Installation. Bitte beachten Sie, dass die App nicht der Verantwortung der KUR APOTHEKE unterliegt, sondern der alleinigen Verantwortlichkeit des nachfolgend aufgeführten Dritten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch diesen Anbieter und Ihren Rechten als betroffene Person können Sie der nachfolgend verlinkten Datenschutzerklärung des Anbieters entnehmen:

- IhreApotheken GmbH & Co. KGaA, Mülheimer Straße 20, 53840 Troisdorf
<https://ihreapotheken.de/datenschutz>